

Certificat de garantie si conformitate-Luxury Anis

LUXURY ANIS SRL, în calitate de importator și vânzător al produselor comercializate sub marca Luxury Anis, prin magazinele online www.luxuryanis.ro, www.accesoriimatase.ro, prin magazin fizic, marketplace-uri și/sau alte canale proprii ori parteneri de comercializare, asigură calitatea, conformitatea și garanția comercială a produselor în condițiile prezentului certificat și ale legislației în vigoare.

1. GARANȚIA COMERCIALĂ

LUXURY ANIS SRL acordă accesoriilor și produselor comercializate o garanție comercială de 30 de zile de la data cumpărării, pentru defectele de fabricație constatate în condiții normale de utilizare și cu respectarea instrucțiunilor de întreținere.

Garanția comercială este suplimentară față de drepturile legale ale consumatorului și nu limitează garanția legală de conformitate.

În cazul cumpărătorilor persoane juridice sunt aplicabile condițiile comerciale convenite între părți și dispozițiile legale aplicabile raporturilor dintre profesioniști.

2. GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE

Produsele comercializate către consumatori beneficiază de garanția legală de conformitate, în condițiile și pentru termenele prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Drepturile acordate consumatorilor prin lege nu sunt afectate sau limitate prin garanția comercială oferită de LUXURY ANIS SRL.

3. COMPOZIȚIA PRODUSELOR DIN MĂTASE

LUXURY ANIS SRL declară că produsele textile prezentate, comercializate și etichetate ca fiind realizate din 100% mătase au această compoziție conform documentelor comerciale, facturilor, specificațiilor tehnice și informațiilor privind compoziția furnizate de producători și/sau furnizori din China, produsele fiind fabricate în China.

LUXURY ANIS SRL declară compoziția produselor în conformitate cu informațiile și documentația furnizate de producători și/sau furnizori.

Informațiile referitoare la compoziția fibroasă sunt prezentate pe etichetele produselor, pe ambalaje și/sau în paginile de prezentare aferente acestora, după caz, în conformitate cu prevederile legale aplicabile produselor textile.

4. CONDIȚII GENERALE PRIVIND ACORDAREA GARANȚIEI

Pentru acordarea garanției este necesară respectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere specifice produsului.

Trebuie avut în vedere faptul că, odată cu timpul, utilizarea și purtarea, produsele textile pot prezenta semne normale de uzură, iar acestea nu reprezintă prin ele însele un defect de fabricație sau o lipsă de conformitate.

Garanția se aplică doar în cazul în care cumparatorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră, sens în care este obligatorie prezentarea:

- facturii fiscale aferente produsului

Lipsa unuia dintre elementele de mai sus, poate duce la neacordarea garanției, până la prezentarea documentelor de mai sus.

Dacă se solicită nejustificat de către consumator garanția, putem solicita acestuia contravaloarea transportului achitat de subscriș pentru returul produsului reclamat ca fiind defect. Toate produsele reclamate ca fiind afectate de vicii ascunse vor fi supuse expertizei de specialitate. Perioada de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data aducerii la conformitate a produsului.

Dacă produsul va fi avizat pentru înlocuire, se va emite un certificat nou de garanție. Pentru identificarea achiziției, clientului i se poate solicita prezentarea facturii fiscale, confirmării comenzii sau a oricărui alt document care permite identificarea tranzacției și a produsului achiziționat.

Produsele reclamate ca fiind afectate de vicii sau neconformități pot fi supuse unei verificări tehnice sau unei expertize de specialitate, atunci când natura reclamației justifică acest lucru.

Perioada necesară soluționării unei reclamații se stabilește și se desfășoară în limitele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

5. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI

În situația constatării unei neconformități sau a unui defect al produsului, clientul este rugat să contacteze LUXURY ANIS SRL pentru instrucțiuni la:

Telefon:

0724 855 811

0799 969 559

E-mail:

adrys_serban@outlook.com

Garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice, de la data anunțării, prin următoarele două modalități:

- înlocuirea produsului
- returnarea contravalorii produsului, dacă înlocuirea nu este posibilă.

Aducerea la conformitate se realizează în condițiile și termenele prevăzute de legislația în vigoare.

6. VERIFICAREA PRODUSULUI ȘI ASPECTELE ESTETICE

La primirea produsului, clientului i se recomandă să verifice integritatea, aspectul exterior, culoarea, dimensiunea și caracteristicile vizibile ale acestuia.

Eventualele neconformități estetice sau deteriorări exterioare care sunt evidente și pot fi constatate la momentul primirii produsului trebuie reclamate într-un termen rezonabil de la constatarea acestora, dar nu mai mult de 15 zile, pentru a permite verificarea circumstanțelor în care acestea au apărut.

Reclamațiile ulterioare referitoare exclusiv la aspecte estetice care puteau fi constatate în mod evident la primirea produsului vor fi analizate ținând cont de starea produsului, momentul sesizării, modul de utilizare și de toate celelalte circumstanțe relevante.

Această prevedere nu limitează drepturile consumatorului în situația existenței unei neconformități în sensul legislației aplicabile.

7. CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIA COMERCIALĂ NU SE ACORDĂ

Garanția comercială nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a:

- uzurii fizice normale a produsului;
- decolorării produsului sau a unor părți ale acestuia ca urmare a expunerii la soare, alte surse puternice de căldură, umiditate excesivă sau alți factori de mediu;
- deteriorărilor produselor în urma unor accidente, incendii, cutremure, inundații sau altor evenimente externe;
- transportului, manipulării sau depozitării produsului în condiții improprii după livrarea către client;
- acțiunii animalelor de companie, rozătoarelor, dăunătorilor sau altor factori externi;
- utilizării neadecvate sau incorecte a produsului;
- șocurilor mecanice, inclusiv frecare excesivă, lovire, agățare, rupere, tăiere sau sfâșiere;
- intervențiilor sau modificărilor efectuate asupra produsului după achiziție, inclusiv vopsirea sau transformarea acestuia;
- întreținerii necorespunzătoare;
- spălării, uscării, călcării sau curățării prin metode care nu respectă instrucțiunile specifice produsului;
- utilizării unor detergenți, înălbitori, substanțe chimice sau produse de curățare incompatibile cu mătasea;
- incompatibilităților de mărime, dimensiune sau lățime, atunci când produsul livrat corespunde produsului și dimensiunii comandate.

Aceste excluderi privesc situațiile produse prin utilizarea sau intervenția ulterioară asupra produsului și nu afectează drepturile consumatorului atunci când există o neconformitate care intră sub incidența legislației aplicabile.

8. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Produsele din mătase sunt produse textile delicate.

Pentru menținerea aspectului, proprietăților și duratei de utilizare, clientul trebuie să respecte instrucțiunile de întreținere indicate pe eticheta produsului, pe ambalaj, în pagina produsului sau în instrucțiunile furnizate de LUXURY ANIS SRL.

În mod special, trebuie respectate indicațiile referitoare la:

- temperatura și metoda de spălare;
- produsele de curățare utilizate;
- uscarea produsului;
- temperatura și metoda de călcare;
- depozitarea produsului;
- evitarea contactului cu substanțe care pot deteriora fibrele de mătase.

Uzura normală rezultată din folosirea produsului nu constituie prin ea însăși un defect de fabricație.

9. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul certificat se completează cu prevederile legislației în vigoare aplicabile protecției consumatorilor, vânzării bunurilor și produselor textile, inclusiv:

- OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri;
- OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (UE) nr. 1007/2011 privind denumirile fibrelor textile și etichetarea și marcarea corespunzătoare a compoziției fibroase a produselor textile.

Prezentul certificat nu limitează și nu exclude drepturile recunoscute consumatorilor prin legislația în vigoare.

10. UTILIZAREA CERTIFICATULUI

Prezentul certificat are caracter general și se aplică produselor comercializate de LUXURY ANIS SRL prin canalele de vânzare menționate în cuprinsul acestuia, în măsura în care prevederile sale sunt aplicabile naturii, compoziției și caracteristicilor produsului respectiv.

Prevederile referitoare la compoziția 100% mătase se aplică exclusiv produselor prezentate, comercializate și etichetate ca fiind realizate din 100% mătase.

Pentru produsele cu o compoziție mixtă, compoziția aplicabilă este cea indicată pe eticheta și/sau în pagina de prezentare a produsului respectiv.

Pentru produsele care, prin natura lor, nu sunt produse textile din mătase, prevederile prezentului certificat referitoare la compoziția din mătase nu sunt aplicabile.

Certificatul poate fi descărcat, salvat și utilizat de client în legătură cu orice comandă sau achiziție efectuată de la LUXURY ANIS SRL, pentru produsele cărora le sunt aplicabile prevederile prezentului document.

Pentru identificarea unei achiziții concrete, prezentul certificat se utilizează împreună cu factura fiscală, confirmarea comenzii sau orice alt document care permite identificarea tranzacției și a produsului achiziționat.